

2019年6月11日

各 位

新生銀行グループ  
アルファ債権回収株式会社  
代表取締役社長 和智 正

### 電話回線不通のお詫びと復旧のお知らせ

平素は、アルファ債権回収株式会社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2019年6月10日から、弊社システム障害のため、一部電話番号でお客様から弊社への電話が繋がらない状況となっておりましたが、2019年6月10日22時30分に復旧し、現在は、すべての電話番号が正常に繋がる状態となっております。

ご利用のお客様に多大なご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件に関してご不明な点などございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

03 - 5324 - 5631
受付時間 平日 9:15~17:30

このような事態を再び発生させないよう、全社を挙げて再発防止に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

以上